FORMULAIRE À TRANSMETTRE PAR COURRIER OU MAIL À VOTRE CONTACT COMMERCIAL OU CENTRE DE GESTION

Formulaire Réclamation Bancaire

(Ce formulaire ne concerne pas les contestations d'opérations réalisées par carte bancaire, par prélèvement, par virement. Pour ces opérations veuillez utiliser les formulaires adéquats)

VOS COORDONNÉES

Vous êtes :
- ☐ Une association
- ☐ Un entrepreneur individuel ou un professionnel
- ☐ Une entreprise
- ☐ Un autre type de personne morale

N°SIRET (*) : ☐☐☐ ☐☐☐ ☐☐☐ ☐☐☐☐☐

Raison sociale (*) :

Adresse (*) :

Nom Prénom (*) :
Du représentant légal ou du mandataire

Votre fonction dans la structure (*) :

N° Téléphone : ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Adresse mail (*) :

Téléphone mobile (*) : ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

(*) Information à renseigner obligatoirement

COMPTE COURANT

☐ CCP N° (*) : ☐☐☐☐☐☐☐ ☐ (lettre) ☐☐☐ (7 chiffres + 1 lettre + 3 chiffres correspondants au n° du centre teneur du compte : voir chéquier)

PRODUIT CONCERNE

☐ Livret A ou B (*) : ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ ☐ (lettre) (11 chiffres + 1 lettre)

☐ Tenue de compte :
- ☐ Virement international
- ☐ Carte Bancaire : N°
- ☐ LBP@ccess24
- ☐ Placements, précisez :
- ☐ Autre produit, précisez :

☐ Prélèvements
☐ LBPNET Entreprises

☐ Virement SEPA
- ☐ Autre moyen de paiement, précisez :
- ☐ Acquisition CB : N°
- ☐ OPNET
- ☐ Financement, précisez :
- ☐ Autre motif, précisez :

Avez-vous déjà réclamé pour le même produit et le même motif ? ☐ OUI ☐ NON

N° contrat :

Justificatifs joints : ☐ OUI ☐ NON Nombre de pièces joints :

OBJET DE LA RÉCLAMATION

Décrivez l'objet de votre réclamation de manière la plus précise possible : date, lieu, intervenants auxquels vous avez eu affaire dans le cadre du désaccord, opérations concernées. Précisez vos attentes.

Date de la demande : ☐☐☐☐☐☐☐☐

Signature du client / représentant légal / mandataire (*) :

Le formulaire est à imprimer recto/verso

IMPORTANT : au dos, figurent les mentions relatives à la protection des données à caractère personnel.

La Banque Postale, Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 6 585 350 218 euros. Siège social et adresse postale : 115 rue de Sèvres 75275 Paris Cedex 06
RCS Paris 421 100 645 - Code APE 6419 Z - Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.

juillet 2020

Formulaire Réclamation

Informations relatives à la protection des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel recueillies font l'objet d'un traitement dont le responsable est La Banque Postale conformément à la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel.

Elles sont utilisées pour le traitement des réclamations, leur pilotage, la détection des manquements et mauvaises pratiques, les déclarations réglementaires à La Banque de France en vertu du respect d'obligations légales ou règlementaires et seront conservées pour une durée de cinq ans.

Les données sont également utilisées dans l'intérêt légitime de la Banque notamment à des fins d'amélioration de la qualité comme par exemple des statistiques ou la réalisation d'enquête de satisfaction auprès des clients et seront conservées pendant une durée 3 ans.

Par ailleurs, elles peuvent être utilisées à des fins de prospection commerciale par voie postale ou par téléphone, ou par voie électronique dans l'intérêt légitime de La Banque Postale, et conservées à ce titre pour une durée de 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale ou du dernier contact avec la personne.

L'ensemble de ces données pourra être conservé au-delà des durées précisées, dans le respect des délais de prescription légaux applicables.

Les données à caractère personnel collectées sont obligatoires pour la gestion de votre réclamation. A défaut, la demande ne pourra pas être traitée.

Elles sont destinées à la Banque et pourront être communiquées aux sociétés du Groupe auxquelles elle appartient et à ses sous-traitants ou partenaires pour les traitements et finalités cités ci-avant. Elles pourront également être communiquées à toute autorité administrative ou judiciaire habilitée ou plus généralement à tout tiers autorisé, pour satisfaire à ses obligations légales ou réglementaires.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition et de limitation du traitement. Il peut faire une demande de portabilité pour les données qu'il a fournies et qui sont nécessaires au traitement de la réclamation desquelles il a consenti. Il peut à tout moment retirer son consentement lorsque celui-ci a été préalablement donné. Il peut aussi donner des instructions relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données après son décès. Il peut exercer ces droits en précisant son nom, prénom, adresse postale et en joignant une copie recto-verso de sa pièce d'identité, en s'adressant par courrier au responsable de traitement, La Banque Postale - Service Relations Clients - 115, rue de Sèvres - 75275 Paris Cedex 06. Le Client peut s'adresser au Délégué à la Protection des Données de La Banque Postale - 115, rue de Sèvres - 75275 Paris Cedex 06.

En cas de difficulté en lien avec la gestion de ses données à caractère personnel, le Client a le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

juillet 2020

La Banque Postale, Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 6 585 350 218 euros. Siège social et adresse postale : 115 rue de Sèvres 75275 Paris Cedex 06
RCS Paris 421 100 645 - Code APE 6419 Z - Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.