

Avez-vous déjà contesté cette opération ?* : ☐ Oui ☐ Non

Si vous ne souhaitez pas être démarché par un tiers autre que La Banque Postale, inscrivez-vous auprès de Worldline - Service Bloctel - CS 61311 - 41013 Blois Cedex ou sur internet : www.bloctel.gouv.fr.

IMPORTANT : au dos, figurent les mentions relatives à la protection des données à caractère personnel.

Titulaire (Nom/Prénom) :

Représentant légal (Nom/Prénom) :

À le

Signature

CONTESTATION VIREMENT & WERO

INFORMATIONS RELATIVES À LA PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les données à caractère personnel recueillies font l'objet de traitements dont le responsable est La Banque Postale, conformément à la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel.

Elles sont traitées pour la gestion de votre contestation bancaire, la lutte contre la fraude ainsi qu'à des fins d'amélioration de la qualité.

Les durées de conservation des données à caractère personnel sont pour la gestion de votre contestation de 5 ans à compter de la contestation, pour les fins d'amélioration de la qualité, de 3 ans et pour la lutte contre la fraude, des durées légales de prescription applicables.

La durée de conservation des données à caractère personnel varie en fonction de leur nature et de la finalité poursuivie par la Banque. Lorsqu'une des données à caractère personnel est collectée pour plusieurs finalités, elle est conservée jusqu'à l'épuisement du délai de conservation le plus long.

Les données à caractère personnel collectées marquées d'un astérisque (*) sont obligatoires pour la gestion de votre contestation. A défaut, la demande ne pourra pas être traitée.

Elles sont destinées à la Banque et pourront être communiquées et à ses sous-traitants ou partenaires pour les traitements et finalités cités ci-avant. Elles pourront également être communiquées à toute autorité administrative ou judiciaire habilitée ou plus généralement à tout tiers autorisé, pour satisfaire à ses obligations légales ou réglementaires.

Le Client peut à tout moment dans les conditions prévues par la loi, accéder à ses données à caractère personnel, s'opposer pour un motif tenant à sa situation particulière à leur traitement ou s'opposer sans motif au traitement de ses données à caractère personnel dans le cadre des opérations de prospection commerciale, faire rectifier ses données à caractère personnel, demander leur effacement sauf si elles sont nécessaires à l'exécution des services ou au respect d'obligations légales ou pour permettre à la Banque de constater ou d'exercer ses droits, la limitation de leur traitement, ou leur portabilité pour les données qu'il a fournies et qui sont nécessaires au contrat ou au traitement desquelles il a consenti. Il peut à tout moment retirer son consentement lorsque celui-ci a été préalablement donné. Il peut aussi donner des instructions relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données après son décès.

Le client peut exercer ses droits via la messagerie sécurisée de son Espace Client Internet ou bien en s'adressant par courrier à La Banque Postale -Service DPO - CP 524 - 115, rue de Sèvres - 75275 Paris Cedex 06 ou bien à l'adresse électronique suivante : dpo.exercicesdedroits@labanquepostale.fr. Toute demande doit indiquer les nom et prénom du client, l'adresse à laquelle il souhaite recevoir la réponse et doit être accompagnée d'une copie recto verso de sa pièce d'identité lorsque cela est nécessaire. La Banque Postale a désigné un Délégué à la protection des données dont les coordonnées sont : Délégué à la Protection des Données de La Banque Postale - 115, rue de Sèvres - 75275 Paris Cedex 06.

En cas de difficulté en lien avec la gestion de ses données à caractère personnel, le Client a le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), dont le site internet est accessible à l'adresse suivante <http://www.cnil.fr> et le siège est situé 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris.

Le formulaire est à imprimer recto/verso

CE DOCUMENT EST À RENVoyer PAR COURRIER À VOTRE CENTRE DE RELATION ET D'EXPERTISE CLIENT